

LOBELINK ÜNİMAR LOJİSTİK ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

COOKİES METNİ

Cookies İlkemiz;

Hizmetlerimizi etkili şekilde sunabilmek ve tüketici deneyiminizi geliştirmek için, Web sitemizde ve e-posta iletilerimizde çeşitli amaçlarla cookies kullanıyoruz. Ayrıca, güvenilir ortaklarımızın tecrübelerini paylaşmaları ve kendi Web sitelerindeki müşteri deneyimlerini daha kaliteli bir hale getirebilmeleri için bir yol geliştireyoruz. Bu ilke, kullandığımız (ve ortaklarımız tarafından kullanılan) cookies kategorilerini, bu cookieslerin hangi amaçla kullanıldıklarını ve tercihlerinizi nasıl değiştirebileceğinizi açıklamaktadır.

'Cookies' nedir?

Cookies, tarayıcınız tarafından bilgisayarınızın sabit diskine depolanan küçük bilgi parçalarıdır. Web sitemizi her yeniden ziyaret ettiğinizde, Web tarayıcınız, ilgi alanlarınız ve tercihlerinizi daha iyi bir şekilde eşleyebilmemiz ya da hizmetlerimizden faydalanabilmeniz için oturum açabilmeniz amacıyla cookiesleri tarafımıza gönderir ve böylece kullanıcı deneyiminizi özelleştirebilmemizi sağlar.

Kullandığımız cookiesler hangileridir?

Kullandığımız cookiesler, sitemizi yeniden ziyaret eden her müşteriyi belirlememize olanak sağlar ve böylece aynı bilgileri birden çok defa girmeniz gerekmez. Cookiesler ayrıca, kullanılabilirliği daha pratik bir hale getirebilmemiz için, Web sitemizdeki ziyaretçilerin yoğunluklarını anlamamıza yardımcı olur.

Web sitemizde kullanılan bazı cookies türleri şunlardır;

Temel Cookiesler

Temel cookiesler, Web sitemizden talep ettiğiniz hizmetleri almanızı sağlamak amacıyla kullanılabilir. Bu cookiesler olmadan, talep ettiğiniz hizmetleri size sağlayamayız. Örneğin, bu cookiesler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

Devamlı olarak hizmete giriş yapmak zorunda kalmadan Web sitemizin güvenli bölgelerine erişebilmenizi sağlamak

Aynı oturumda, önceki bir sayfaya gittiğinizde, daha önce gerçekleştirdiğiniz eylemleri (çevrimiçi formları doldurmak gibi) anımsamak

Performans cookies modülleri

Performans cookiesleri, Web sitemizin, ilanlarımızın ve e-posta iletilerimizin nasıl kullanıldığı konusunda bilgi toplamak için ve hata oluştuğunda bunun bize bildirilmesi için kullanılabilir. Bu cookiesler; en son ziyaret edilen Sayfa, ziyaret edilen sayfa sayısı, e-posta iletilerinin açılıp açılmadığı, Web sitemizin ya da e-postamızın hangi bölümlerinin tıkladığı ve tıklamalar arasında geçen süreler gibi, oldukça ayrıntılı teknik bilgiler toplamak için kullanılabilir. Bu bilgiler IP adresiniz, etki alanınız ya da tarayıcı bilgileriniz gibi ayrıntılarla ilişkilendirilebilse de, doğrudan sizi tanımlama yoluna gidilmeden, yalnızca başka kullanıcıların bilgileri ile birleştirilerek analiz edilmektedir.

Örneğin, bu cookiesler Web sitemizde aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

Web sitemizin, duyurularımızın ve e-posta iletilerimizin performans ve tasarımını analiz etmek ve geliştirmek

Hizmetimizi geliştirmek ve gelen şikayetlerle ilgilenmek üzere, Web sitemizde ortaya çıkan hataları değerlendirmek

Yönlendirme cookiesleri

İş ortaklarımızın Web siteleri tarafından cihazınıza gönderilen yönlendirme cookieslerine erişim sağlayabiliriz. Bu cookiesler, Web sitemize iş ortaklarımız tarafından yönlendirilen her bir ziyaretçiyi belirlemek ve bu ziyaretçilerin herhangi bir SRS Belgelendirme ürün ya da hizmetinden faydalanıp faydalanmamış olduklarını anlamak üzere kullanılır.

İşlevsel cookiesler

Web sitemizde bulunan çeşitli yardımcı özellikleri etkinleştirmek için, zorunlu olmayan işlevsel cookiesleri kullanabiliriz.

Örneğin, bu cookiesler Web sitemizde aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

Her seferinde bu bilgileri tekrar girmenize gerek kalmaması için, Web sitemizi son ziyaretinizde seçmiş olduğunuz ülke/dil, ilgi alanlarınız ve Web sitemizin sunumu (Web sayfalarının düzeni, yazı tipi boyutu, renkler vb.) gibi tercihlerinizi hatırlamak

Müşteri memnuniyeti anketine katılmak istemediğiniz gibi, Web sitemiz tarafından sorulan sorulara tekrar yanıt vermenize gerek kalmaması için bu yanıtları hatırlamak

Size, daha önceden, canlı çevrimiçi yardım gibi bir hizmetin sunulup sunulmadığını belirlemek

Üçüncü taraf cookiesler

Web sitemizi kullanırken, bilgisayarınızda, SRS Belgelendirme tarafından kontrol edilmeyen bazı cookiesler saklanabilir. Bu durum, ziyaret etmekte olduğunuz Sayfada, üçüncü taraf bir Web sitesi kaynaklı içerik olması durumunda meydana gelir ve söz konusu üçüncü taraf hizmetlerinden cookieslerin bilgisayarınıza kaydedilmesine neden olur. Ancak, hesabınıza giriş yapmadığınız sürece bu cookieslerde hiçbir kişisel bilgi saklanmaz.

Örneğin, bu cookieslerin kaynakları şuralar olabilir:

YouTube veya Facebook

Güvenilir operatörler

Ücretli Medya kuruluşlar

SRS Belgelendirme'e ait pazarlama çalışmaları

SRS Belgelendirme bu tarz cookieslerin depolanmasını ya da bu tarz cookieslere erişimi kontrol etmemektedir. Söz konusu üçüncü tarafların cookiesleri nasıl kullandığını öğrenmek için bu hizmetlerin gizlilik ve cookies ilkelerini incelemelisiniz.

Cookies ayarlarınızı değiştirme

Tarayıcıların çoğu, tanımlama bilgilerini bilgisayarınızın sabit diskinden silmenize, tanımlama bilgilerinin kabul edilmesini engellemeğe veya bir tanımlama bilgisi saklanmadan önce uyarı almanıza olanak verir.

Cookiesler devre dışı bırakılırsa ne olur?

Cookiesleri engeller veya silerseniz, önceden belirlediğiniz tercih veya özelleştirme ayarlarını geri yükleyemeyebiliriz ve çevrimiçi kullanımınızı size özel hale getirmemiz sınırlandırılır.

Bilgilerinize arz olunur.